

## الاختبار التجريبي الثاني لمادة مهارات الاتصال

السؤال الأول: اقربني العبارات التالية واختاري الإجابة الصحيحة من بين الخيارات الأربعة:

١- عندما نبدل الكلمات بأخرى للتقليل من الضرر أو المبالغة فيه فإنه عائق من عوائق الاتصال الكلامي وهو:

- (أ) سوء الفهم  
(ب) المبالغة في التعميم  
(ج) حجب المعنى  
(د) التطرف في الكلمات

٢- يعتبر من المصادر الأساسية للرسائل الغير كلامية فهي تعطي انطباعاً عن ذوق الشخص وطبيعة عمله ومستواه الصحي والوقائي:

- (أ) الروائح (ب) الصوت (ج) (أ،ب) (د) الوقت

٣- عندما تكون المواضيع بين الأشخاص عامة والعلاقة سطحية فالمتوقع أن المسافة بينهم تبدأ من:

- (أ) متر وربع إلى ٣ أمتار  
(ب) ٣٥ سم إلى متر وربع  
(ج) ٣ أمتار فأكثر  
(د) الإجابة الصحيحة غير موجودة

٤- تحدث أخي مع شخص بواسطة الهاتف فأخبره بأنه لا يريد التحدث معه ثم أغلق الهاتف هذا وجه من أوجه الربط بين الاتصال الكلامي والغير كلامي هو:

- (ج) التنظيم (ب) الإتمام (ج) التناقض (د) الاستعاضة

٥- القواعد التي تتحكم في استخدام اللغة وفي المعاني التي تدل عليها الكلمات هي:

- (أ) القواعد الدلالية (ب) القواعد التنظيمية (ج) القواعد النحوية (د) قواعد اللغة العربية

٦- أتفقت أنا وزميلتي أنها بإستطاعتها أن تتصل بي أيام الاختبارات في جميع الأوقات :

- (أ) الساعة المفاهيمية (ب) الساعة الإدراكية (ج) الساعة الثقافية (د) الساعة الإجتماعية

٧- ذهبت ساره لشراء غرفة مكتب فقام البائع المسئول بإعطائها جميع أسماء قطع الأثاث الموجودة . في ماذا استخدم البائع الكلمات:

- (أ) للتقييم (ب) لمراجعة النفس (ج) للتعريف (د) للتعميم

٨- حدث موقف بين هند وصديقتها نورة فقامت نورة بنعتها بكلام غير لائق فأرادت هند أن ترد عليها ولكن هناك ما أوقفها وهو:

(أ) الأنا العفوية (ب) الضمير (ج) الأنا الواعية (د) لاشيء مما سبق

٩- يدل على معنى غير موجود في القاموس هو:

(أ) الكلمة (ب) المعنى الضمني (ج) المعنى الدلالي (د) لاشيء مما سبق

١٠) إذا أطلقت وسائل الإعلام كلمة اشتباك بسيط على ما يسمى بالإعتداء الخطير فإن ذلك يسمى:

(أ) أحد عوائق الاتصال الكلامي وهو سوء الفهم

(ب) أحد طرق تحسين الاتصال الكلامي وهو استخدام لغة مناسبة

(ج) أحد عوائق الاتصال الكلامي وهو حجب المعنى

(د) لا شيء مما سبق

**السؤال الثاني: ضعي علامة (P) أمام العبارة الصحيحة أو (X) أمام العبارة الخاطئة:**

- (١) تعتبر لغة الجسد هي القناة التي تمر بها كل القنوات الاتصالية سواء الكلامية والغير كلامية ( )
- (٢) الاتصال الكلامي هو عبارة عن شواهد يجب التحقق منها ( )
- (٣) يعتبر الصوت والقواعد من أهم عناصر اللغة المنطوقة وتعتمد عليها العناصر الأخرى ( )
- (٤) قد نستخدم اللغة نفسها ولكن تختلف أصواتنا و طريقة كلامنا ( )
- (٥) الذين يستخدمون لغة قوية يبدون غير جذابين وغير صادقين ( )
- (٦) اللغة المنطوقة تشمل الأصوات والكلمات فقط ( )
- (٧) الاتصال غير الكلامي دقيق في التعاملات الانسانية لدرجة أنه المسؤول عن الانطباع الأول ( )
- (٨) المستمع يحكم على نية المتحدث من خلال الكلمات نفسها ( )
- (٩) اللمسة الاجتماعية هي الرتب على الكتف والذراعين ( )
- (١٠) اللغة قد تكون منطوقة وغير منطوقة ( )